

## **Condizioni Generali di Acquisto e di Utilizzo delle “US Lecce Gift Card Ticketing”**

### **1. AMBITO DI APPLICAZIONE**

1.1 Le presenti condizioni generali di acquisto e di utilizzo (le “Condizioni Generali”) disciplinano il rapporto tra U.S. Lecce S.p.A., con sede legale in Lecce (LE), Via Colonnello Archimede Costadura n. 3, codice fiscale e iscrizione al Registro Imprese di Lecce n. 80010360750, partita IVA n. 00260610753 (“U.S. Lecce”) e ogni cliente persona fisica che agisce in qualità di consumatore, come definito dall’art. 3, comma 1, lett. a) del D.lgs 206/2005 (il “Codice del Consumo”), e dunque per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (il “Cliente” e, congiuntamente a U.S. Lecce, le “Parti”) in relazione all’acquisto esclusivamente attraverso il sito ufficiale di U.S. Lecce <https://www.uslecce.it/> (il “Sito”) di “US Lecce Gift Card Ticketing” come di seguito definite, d’ora innanzi “Gift Card”, da parte del Cliente, che ne usufruisca direttamente o che le destini a soggetti terzi (quali parenti, amici o altri soggetti) che agiscano sempre in qualità di consumatori (i “Beneficiari”), contenenti un credito in Euro spendibile per l’acquisto, esclusivamente attraverso il Sito (il “Canale di Vendita”), (fino alla concorrenza del valore iniziale della Gift Card).

1.2 Il termine “Gift Card”, nelle presenti Condizioni Generali, si riferisce ai buoni acquisto, prepagati, creati da U.S. Lecce e utilizzabili esclusivamente per l’acquisto di U.S. Lecce sul Canale di Vendita integrando ove necessario con un altro mezzo di pagamento. Si precisa che i biglietti, abbonamenti, U.S. Lecce Program e/o USLecce Card venduti da U.S. Lecce, sono destinati esclusivamente ai Clienti o ai Beneficiari. Il Cliente e i Beneficiari si impegnano pertanto a disporre delle Gift Card nel rispetto delle pro tempore vigenti disposizioni di legge, anche – senza limitazioni - relative alla rivendita delle stesse.

1.3 Le Parti concordano che il reciproco rapporto sarà disciplinato esclusivamente dalle presenti Condizioni Generali senza alcuna riserva. Il Cliente si impegna altresì a informare ogni Beneficiario sulle condizioni di utilizzo della Gift Card, restando inteso che U.S. Lecce non sarà in nessun caso responsabile di qualsivoglia utilizzo non conforme alle Condizioni Generali.

1.4 Le Condizioni Generali possono essere oggetto di modifica in qualsiasi momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni entreranno in vigore dal momento della loro pubblicazione presso il Canale di Vendita, con presso il Canale di Vendita sono quelli in vigore alla data in cui è inoltrata l’Offerta d’Ordine (come di seguito definita).

1.5 Il Cliente potrà prendere visione delle Condizioni Generali nel corso della procedura d’ordine presso il Canale di Vendita. In ogni caso, le Condizioni Generali potranno essere scaricate e salvate dal Cliente nel proprio computer e/o indicazione della relativa data di aggiornamento, in modo da permettere ai Clienti di prenderne visione prima di effettuare qualsiasi acquisto. Le Condizioni Generali applicabili a ciascun acquisto effettuato dispositivo, stampate, e saranno comunque rese disponibili al Cliente (ad esempio, attraverso un’e-mail con apposito link) al momento della Ricezione Ordine (come di seguito definita) eseguita dal Cliente presso il Canale di Vendita.

1.6 All’atto dell’acquisto, il Cliente dichiara espressamente di essere maggiorenne.

### **2. CONDIZIONI DI ACQUISTO E DI UTILIZZO**

2.1 In ipotesi di acquisto della Gift Card effettuato dal Cliente in favore di Beneficiari, il Cliente dichiara di aver piena legittimazione all’utilizzo dei dati dei Beneficiari, assumendosi al riguardo l’esclusiva responsabilità e liberando U.S. Lecce da ogni responsabilità di qualsivoglia natura nei confronti dei Beneficiari.

2.2 Il Cliente potrà selezionare la Gift Card sul Canale di Vendita e aggiungerla al proprio carrello. Il contenuto del carrello contiene il riepilogo delle caratteristiche principali del prodotto scelto e

l'indicazione del prezzo totale dovuto. Il Cliente potrà visualizzare e modificare il contenuto del carrello fino al momento di invio della Offerta d'Ordine. Una volta inseriti i dettagli richiesti (quali, a titolo esemplificativo, dati di contatto, dati di invio, metodo di pagamento, ecc.), il Cliente sarà indirizzato alla pagina di pagamento, nella quale dovrà indicare i dettagli di pagamento dei prodotti inseriti nel carrello. Inoltrando a U.S. Lecce l'Offerta d'Ordine, che si intenderà quale proposta irrevocabile di acquisto ai sensi dell'articolo 1329 c.c. rivolta a U.S. Lecce per le Gift Card elencate, ciascuna singolarmente considerata, insieme alle modalità di invio e pagamento selezionate, il Cliente conferma di obbligarsi a pagare gli importi corrispondenti (l'“Offerta d'Ordine”).

2.3 Prima di procedere al pagamento della Gift Card, il Cliente visualizzerà il riepilogo dell'ordine d'acquisto della Gift Card. In questa fase, il Cliente sarà tenuto a verificare la correttezza dei dati inseriti nella fase precedente e poi dovrà procedere al pagamento della Gift Card.

2.4 Al ricevimento dell'Offerta d'Ordine, U.S. Lecce invia automaticamente un messaggio di presa in carico dell'ordine al Cliente (la “Ricezione Ordine”). La Ricezione Ordine non costituisce accettazione della proposta di acquisto del Cliente. Con l'invio della Ricezione Ordine U.S. Lecce conferma solamente di aver ricevuto l'ordine e che la procedura di inoltro dell'Offerta d'Ordine si è conclusa in modo corretto.

2.5 La procedura di ordine e il contratto di vendita con il U.S. Lecce (l'“Ordine”) si considera concluso al verificarsi del primo tra: (i) il momento in cui il fornitore del servizio di pagamento, su mandato di U.S. Lecce procede all'addebito del prezzo al Cliente attraverso il metodo di pagamento prescelto (a tal fine non rilevando le eventuali pre-autorizzazioni); o (ii) il momento in cui il U.S. Lecce procederà all'invio al Cliente della Gift Card.

2.6 In ogni caso, è fatto salvo il diritto per U.S. Lecce, qualora non ricevesse effettivamente il pagamento da parte del Cliente (ovvero da parte del fornitore terzo dei servizi di pagamento selezionato dal Cliente stesso), di rifiutare l'Offerta d'Ordine e di non procedere all'invio della Gift Card.

2.7 Il Cliente (o il Beneficiario) che intenda utilizzare una Gift Card per pagare un acquisto effettuato sul Canale di Vendita, dovrà selezionare l'opzione “gift card” come metodo di pagamento, inserendo il codice della propria Gift Card nell'apposita sezione.

2.8 Le US Lecce Gift Card Ticketing possono essere di importo variabile, determinato dal Cliente, compreso tra 10,00 (dieci/00) e 500,00 (cinquecento/00) €; gli importi sono indicati IVA inclusa. Il periodo di validità di una US Lecce Gift Card Ticketing è di 12 mesi dalla sua attivazione, che avviene al momento dell'acquisto della stessa da parte del Cliente.

2.9 La Gift Card può essere utilizzata: (i) per un unico acquisto, di importo pari o superiore al valore massimo della carta (integrando in quest'ultimo caso con un altro mezzo di pagamento); (ii) con più acquisti effettuati in diversi momenti, fino all'esaurimento del saldo; e, in ogni caso, (iii) fino alla scadenza del periodo di validità. In nessun caso le Gift Card, anche se parzialmente utilizzate, possono essere scambiate contro denaro contante. Le informazioni sul saldo della Gift Card e la relativa data di scadenza possono essere consultate mediante l'apposita pagina inserendo il codice della Gift Card.

2.10 L'acquisto di Gift Card sul Canale di Vendita non può essere effettuato utilizzando un'altra Gift Card come metodo di pagamento.

2.11 La Gift Card ha formato esclusivamente digitale ed è composta da un codice alfanumerico che sarà inviato via e-mail al Cliente indicato alla conclusione dell'Ordine. Ove indicato dal Cliente, il codice alfanumerico potrà essere inviato al Beneficiario della Gift Card.

2.12 U.S. Lecce evaderà l'ordine – tramite invio della e-mail contenente la Gift Card al Cliente ovvero al Beneficiario nel più breve tempo possibile successivamente all'invio della ricevuta di acquisto della Gift Card al Cliente.

2.13 Tutti gli Ordini effettuati sul Sito devono corrispondere alle normali necessità di consumo. Tale requisito trova applicazione sia in relazione al numero di Gift Card acquistate con un singolo Ordine, sia in caso di una pluralità di Ordini anche nel caso in cui ciascun Ordine comprenda un quantitativo di Gift Card corrispondente alle normali necessità di consumo. Eventuali Offerte d'Ordine inserite a sistema al di fuori di tali limiti potranno essere annullate da U.S. Lecce in qualunque momento.

### **3. PAGAMENTO**

3.1 Ai fini del pagamento delle Gift Card, durante la procedura di Offerta d'Ordine il Cliente dovrà selezionare a sua discrezione un metodo di pagamento tra quelli indicati nel Canale di Vendita da parte di U.S. Lecce, fatto salvo quanto previsto al paragrafo

3.2 Per portare a termine l'Offerta d'Ordine, il Cliente verrà indirizzato, ove necessario a seconda del metodo di pagamento scelto dal Cliente, sul sito internet del prestatore del servizio di pagamento e successivamente – a seguito delle verifiche operative eseguite da U.S. Lecce e/o dal prestatore del servizio – il Cliente sarà reindirizzato al Canale di Vendita.

3.3 U.S. Lecce provvederà ad addebitare l'importo relativo all'acquisto, direttamente al Cliente oppure al fornitore dei servizi di pagamento (a seconda del metodo di pagamento selezionato), solo al momento dell'invio della Gift Card.

3.4 In ogni caso, qualora il Cliente abbia selezionato un metodo di pagamento reso disponibile da un terzo fornitore di servizi di pagamento (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, "PayPal" o "Klarna"), troveranno applicazione i relativi termini e condizioni applicabili a tali servizi forniti da dette terze parti. Il Cliente - per l'erogazione dei servizi di pagamento selezionati - dovrà pertanto fare riferimento a tali termini e condizioni di utilizzo, che disciplineranno in via esclusiva i rapporti tra il Cliente ed il prestatore di servizi di pagamento.

### **4. SCAMBIO, PERDITA, FURTO O DISTRUZIONE**

4.1 Il Cliente è tenuto a custodire la Gift Card e il codice alfanumerico ad essa collegato al sicuro, con cura e diligenza. Ciò significa che sarà necessario prendere tutte le ragionevoli misure per evitare lo smarrimento, il furto o l'utilizzo abusivo della stessa, fermo quanto previsto ai sensi del successivo paragrafo

4.2 In caso di smarrimento o furto, è possibile (i) richiedere, mediante le indicazioni presenti sul Sito, la nuova emissione del codice della US Lecce Gift Card, oppure (ii) la US Lecce Gift Card Ticketing può essere bloccata per l'importo disponibile sulla carta stessa al momento del blocco. Il blocco può essere richiesto mediante le indicazioni presenti sul Sito.

4.3 Le Gift Card ottenute con qualsiasi mezzo fraudolento o illegale saranno considerate nulle e non potranno essere utilizzate per l'acquisto di biglietti, abbonamenti, U.S. Lecce Program e/o USLecce Card e il prezzo per l'acquisto non potrà essere rimborsato.

### **5. LIMITAZIONI**

5.1 Le Gift Card non possono essere ricaricate o convertite in denaro o comunque utilizzate in conflitto con le disposizioni di legge pro tempore vigenti. Il saldo residuo di una Gift Card non può essere trasferito su altra Gift Card.

5.2 In aggiunta alla limitazione di responsabilità di cui all'art. 2.1 delle presenti Condizioni Generali, U.S. Lecce non sarà inoltre responsabile per la mancata ricezione ovvero il ritardo nella ricezione delle Gift Card da parte del Cliente ovvero del Beneficiario per cause di forza maggiore e comunque non imputabili in alcun modo e nei massimi limiti consentiti dalla vigente normativa a U.S. Lecce quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) scarso funzionamento o interruzione delle linee e/o dei sistemi di telecomunicazione, (ii) ritardo nella trasmissione di informazioni o dati o la perdita di informazioni o dati che possano verificarsi per una delle cause indicate al precedente punto (i), (iii) l'inesattezza dei dati del destinatario della Gift Card forniti dal Cliente, (iv) la circostanza che l'e-mail inviata dal U.S. Lecce sia considerata quale spam ovvero posta indesiderata.

5.3 Ove risulti che la mancata consegna sia imputabile a U.S. Lecce, U.S. Lecce procederà al rimborso delle somme pagate dal Cliente entro il minor tempo possibile.

L'importo del rimborso della Gift Card sarà comunicato all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente in fase d'acquisto e accreditato attraverso il medesimo mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente. U.S. Lecce declina ogni responsabilità per eventuali ritardi nell'accredito del rimborso che dipendano dal sistema di gestione del mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente, dall'istituto bancario utilizzato da U.S. Lecce o dall'istituto bancario utilizzato dal Cliente.

5.4 Le Gift Card non potranno essere utilizzate per scopi pubblicitari e/o di promozione di prodotti e/o servizi commercializzati da parte di terzi soggetti estranei al soggetto che emette la US Lecce Gift Card Ticketing, non potendo, in ogni caso, quest'ultimo utilizzare il marchio e/o il logo dell'U.S. Lecce per alcuna finalità, incluse finalità pubblicitarie e/o promozionali. Qualsiasi utilizzo e/o sfruttamento da parte dei fruitori della eventuale ulteriore proprietà intellettuale (anche di terzi) presente sulle Gift Card è espressamente escluso e non autorizzato per qualsiasi finalità.

5.5 Il Cliente espressamente riconosce ed accetta che la possibilità di utilizzare la Gift Card potrebbe essere temporaneamente sospesa, per esempio in caso di manutenzione del sistema. In tal caso, il Cliente potrebbe non essere in grado, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, di: (i) effettuare i pagamenti; e/o (ii) consultare il proprio saldo relativo alla Gift Card.

5.6 Le Gift Card rappresentano meramente una modalità di pagamento e non possono essere intese in alcun modo quale strumento di investimento e/o una sollecitazione di risparmio e/o un titolo di accesso alle competizioni sportive presso lo Stadio "E. Giardiniero - Via del Mare" di Lecce (o altro impianto sportivo utilizzato da U.S. Lecce), in quanto i titoli di accesso alle predette competizioni sportive possono essere acquistati dai Clienti o Beneficiari esclusivamente nel rispetto dei termini e condizioni per l'acquisto di biglietti, abbonamenti, U.S. Lecce Program e/o USLecce Card di U.S. Lecce qui da intendersi richiamati. La Gift Card non comporta e riconosce alcuna prelazione e/o privilegio ai fini dell'acquisto di biglietti, abbonamenti, U.S. Lecce Program e/o USLecce Card di U.S. Lecce.

5.7 Fatte salve le disposizioni di legge inderogabili, la responsabilità complessiva di U.S. Lecce in relazione a ciascun acquisto non potrà essere superiore al valore complessivo dell'Ordine.

## **6. DISPOSIZIONI APPLICABILI**

6.1 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali e per quanto non incompatibile con le stesse, troverà applicazione (mutatis mutandis) quanto previsto dai Termini e Condizioni Generali d'Acquisto, ivi incluso – a titolo meramente esemplificativo – quanto previsto in tema di Ordini, legge applicabile e giurisdizione, pagamenti e diritto di recesso. Rimane, inoltre, inteso che, ove le Gift Card siano utilizzate per l'acquisto di titoli di accesso e/o abbonamenti allo stadio o U.S. Lecce Program e/o USLecce Card, troveranno applicazione – in relazione a detto acquisto e per quanto rilevanti – le condizioni generali specificamente regolanti detto acquisto.

## **7. COPYRIGHT E MARCHI**

7.1 Il contratto non conferisce al Cliente alcun diritto su marchi, loghi e altri segni distintivi di vario genere presenti nel sito, né sui relativi contenuti riferibili a U.S. Lecce.

## **8. DIRITTO DI RECESSO**

8.1 Il Cliente potrà esercitare il suo diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del D.lgs 206/2005, senza fornire alcuna ragione a giustificazione dello stesso e senza penali, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni, che decorrono dalla conclusione dell'Ordine, sempreché non abbia utilizzato, neppure in parte, la Gift Card per la quale intende esercitare il recesso.

8.2 Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà comunicare la propria decisione di recedere dal contratto attraverso una dichiarazione espressa e inequivocabile da inviarsi a U.S. Lecce.

A tal fine dovrà essere compilato l'apposito modulo disponibile all'indirizzo [www.uslecce.it](http://www.uslecce.it) selezionando le voci "Biglietteria", "USLecce Gift Card Ticketing" e "Richiesta di Reso".

## **9. EFFETTI DEL RECESSO**

9.1 In caso di recesso, U.S. Lecce è tenuta al rimborso al Cliente di tutti i pagamenti effettuati da quest'ultimo nei termini previsti dalla normativa applicabile.

9.2 U.S. Lecce eseguirà il rimborso dei pagamenti utilizzando le stesse modalità di pagamento utilizzate dal Cliente per l'acquisto originario, salvo che non siano state espressamente pattuite differenti modalità.

9.3 A parziale deroga di quanto precede, nel caso in cui il Cliente eserciti in diversi momenti il diritto di recesso per più Gift Card acquistate attraverso il medesimo Ordine (e, pertanto, si rendano necessari plurimi rimborsi), le spese di rimborso dei prodotti saranno a carico del Cliente per ciascun rimborso.

## **10. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE**

10.1 I rapporti tra U.S. Lecce e il Cliente, nonché le Condizioni Generali, sono disciplinati dalla legge italiana.

10.2 Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra l'U.S. Lecce e il Cliente circa l'applicazione, esecuzione e interpretazione delle Condizioni Generali, sarà esclusivamente competente il Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

10.3 In ogni caso, il l'U.S. Lecce e il Cliente avranno la facoltà di ricorrere alle procedure di mediazione previste dal D.lgs. 28/2010, salva comunque la possibilità per il Cliente di promuovere la risoluzione stragiudiziale delle controversie, come previsto dagli artt. 66 e 141 e seguenti del D.lgs. 206/2005 per ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle Condizioni Generali.

10.4 Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del D.lgs. 206/2005, il U.S. Lecce informa il Cliente che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente a U.S. Lecce, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, U.S. Lecce fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base 6 alle Condizioni Generali (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141 e seguenti del D.lgs. 206/2005), precisando se intenda avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa.

10.5 U.S. Lecce informa inoltre il Cliente consumatore che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Attraverso la piattaforma

ODR il Cliente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. Per maggiori informazioni in merito alla procedura ADR e ai competenti organismi ADR italiani, il Cliente consumatore può consultare il seguente sito internet: <http://www.mise.gov.it/index.php/it/mercato-e-consumatori/tutela-delconsumatore/controversie-di-consumo/adr-risoluzione-alternativa-controversie>.

10.6 Sono fatti salvi in ogni caso il diritto del Cliente di adire il giudice ordinario competente per l'eventuale controversia derivante dalle Condizioni Generali, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del D.lgs. 206/2005